

**Naam:** R.J. (Rob) van der Hoek  
**Adres:** Noorderweg 157 B 1456 NP Wijdewormer  
**Telefoon:** 06 40991449  
**E-mail:** r.vd.hoek@rjmena.nl  
**Website:** www.rjmena.nl  
**LinkedIn:** [www.linkedin.com/in/robvdhoek/](http://www.linkedin.com/in/robvdhoek/)



## Profiel

Zeer ervaren manager in de aansturing van bedrijfsprocessen, programma's en projecten bij de lokale overheid, op zowel strategisch, tactisch als operationeel niveau. Heeft een heldere visie op de aanpak van verander- en ontwikkeltrajecten op het snijvlak van procesmanagement en ICT, met als specialisaties: Lokale heffingen en de Wet WOZ, Dienstverlening en Informatiemanagement.

Altijd werkend vanuit de concrete ontwikkelbehoefte van een organisatie, om met een gerichte aanpak de kwaliteit van bedrijfsprocessen in brede zin naar een hoger niveau te brengen. De hierbij gehanteerde leiderschapsstijl is vooral coachend en resultaatgericht, met een effectieve inzet van resources (Personeel, ICT en Financiën) en toepassing van innovatieve werkmethoden.

## Leidinggevende werkervaring

2022 tot heden

### **Gemeente Leeuwarden**

Sectorhoofd Belastingen a.i.

#### Werkzaamheden

- Bij de gemeente Leeuwarden ben ik als sectorhoofd Belastingen verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van een afdeling van 35 medewerkers (37,5 fte) bestaande de clusters WOZ, Heffing, Invordering en Kwijtschelding. Naast de dagelijkse aansturing ben ik samen met de medewerkers ook bezig met procesverbetering en heb ik de managementstructuur en de positie van de afdeling binnen het SSC, opnieuw vormgegeven.

2022

### **Belastingen Samenwerking West Brabant (BWB)**

Teammanager Waarden a.i.

#### Werkzaamheden

- Bij Belastingen Samenwerking West Brabant (BWB) was ik als teammanager Waarden verantwoordelijk voor de tijdelijke aansturing van een team van ca. 50 medewerkers (37,5 fte vaste formatie) bestaande uit coördinatoren, taxateurs en juridisch medewerkers.

2015 – 2021

### **Gemeente Bloemendaal**

Domeinmanager Dienstverlening

#### Werkzaamheden

- Het domein Dienstverlening bestaat uit de teams Publieksbalie, KCC, Burgerzaken, Vergunningen Toezicht en Handhaving en Digitale Dienstverlening en gaf hier leiding aan totaal 38 medewerkers.

- 2018 – 2020 **Gemeenten Bloemendaal en Heemstede**  
Manager a.i. Gemeenschappelijke Regeling IT (GRIT)  
Werkzaamheden
- In het kader van de ambtelijke samenwerking tussen de gemeenten Bloemendaal en Heemstede van 2018 tot 2020 management verantwoordelijk voor de Gemeenschappelijke Regeling IT (GRIT). Deze GR draagt zorg voor het beheer van alle ICT-onderdelen voor twee gemeenten (technisch beheer ICT en 1e lijns servicedesk).
- 2009 – 2015 **GR Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid (GBKZ)**  
Directeur/manager  
Werkzaamheden
- GBKZ is het samenwerkingsverband die voor de gemeenten Bloemendaal (centrumgemeente), Heemstede, Zandvoort en Spaarnwoude en Haarlemmerliede (totaal 70.000 inwoners) alle werkzaamheden uitvoert voor de Wet WOZ, de heffing en inning van gemeentelijke belastingen en de BAG.
  - Ik gaf in deze functie direct leiding aan drie team-coördinatoren (WOZ, Heffing en Inning) en totaal 22 medewerkers.
- Jul. 2007 – 2009 **Gemeente Purmerend**  
Teammanager van het team Planontwikkeling op de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling  
Werkzaamheden
- Ik gaf in deze functie leiding aan 30 medewerkers verdeeld over de clusters Wijkontwikkeling, Wijkmanagement, Veiligheid, Accommodatiebeleid, Natuur- en Milieueducatie en het re-integratie project Weefraam.
- 2003 – 2007 **Gemeente Purmerend**  
Afdelingshoofd Belastingen en Verzekeringen  
Werkzaamheden
- Ik gaf in deze functie leiding aan 20 medewerkers (17,5 fte) verdeeld over drie bureaus (WOZ, Heffing en Invordering).
- 1991 – 2002 **Gemeente Purmerend**  
Teamleider van de sectie WOZ en Heffing

## Project- en advieswerkervaring

---

- Jun. 2021 – heden **Gemeente Bloemendaal**  
Strategisch adviseur Informatiemanagement en e-Dienstverlening  
Werkzaamheden
- Voor de gemeente Bloemendaal heb ik een tweetal strategische projecten geleefd, te weten: de invoering van Datagedreven sturing als voorstel voor een leidend managementconcept en het opstellen van een Omnichannel strategie ter ondersteuning van de integrale digitale dienstverlening aan inwoners en ondernemers.
- Nov. 2021 – April 2022 Veiligheidsregio Kennemerland  
Programmamanager crisisaanpak Covid-19

### Werkzaamheden

- Vanaf november 2021 ben ik tijdelijk aangesteld als parttime programmamanager (16 uur per week) voor de regionale crisisaanpak. Ik hou me hierbij bezig met het opstellen van wekelijkse programma updates, heb zitting in het Regionaal Beraad burgemeesters regio Kennemerland/IJmond, zit diverse overleggen voor en stel adhoc beleidsadviezen op.

2019 – 2021

### **Gemeente Bloemendaal**

Projectleider Dienstverlening onder de Omgevingswet gemeente Bloemendaal

### Werkzaamheden

- Van 2019 tot 2021 ben ik, naast mijn reguliere managementtaken, projectleider van het project Dienstverlening onder de Omgevingswet. Dit project is onderdeel van het Programma Omgevingswet. Doelstelling van dit project is dat de gemeente procesmatig en technisch tijdig klaar is voor de invoering van de Omgevingswet per 1-7-2022.

2017 – jun. 2019

### **Gemeenschappelijke Regeling IT (GRIT) gemeente Heemstede**

Projectleider aanbesteding mobiele werkplekken en outsourcing ICT-beheerfunctie.

### Werkzaamheden

- Vanaf 2017 tot juni 2019 was ik als projectleider verantwoordelijk voor de realisatie en implementatie van twee strategische ICT-projecten voor twee gemeenten. Dit betrof een project met betrekking tot transformatie van vaste naar mobiele werkplekken (500 werkplekken) en een project tot een outsourcing van het volledige ICT-beheer (Europese aanbesteding) naar een externe dienstverlener.

2014

### **Gemeente Bloemendaal**

Kwartiermaker afdeling Dienstverlening

### Werkzaamheden

- Eind 2014 was ik tijdelijk aangesteld als kwartiermaker van een nieuwe afdeling Dienstverlening in de eveneens nieuwe organisatie van de gemeente Bloemendaal. Deze afdeling draagt zorg voor de 1e en 2e lijns dienstverlening en vormt daarbij de front office voor alle gemeentelijke producten en diensten.

2012

### **Gemeente Bloemendaal**

Expertgroepleider Facilitair

### Werkzaamheden

- In 2012 ben ik aangesteld als expertgroepleider Facilitair in het project voor de bouw van het nieuwe gemeentehuis van de gemeente Bloemendaal. In dit nieuwbouwproject zijn drie afzonderlijke locaties samengevoegd tot één unilocatie en ingericht basis van een nieuw flexconcept. Ik was in dit project verantwoordelijk voor de ontwikkeling van alle facilitaire en ICT-zaken ten behoeve van deze nieuwe kantoorlocatie.

2011

### **GBKZ**

Projectleider inrichting nieuwe I-architectuur Belastingssamenwerking GBKZ

### Werkzaamheden

- In 2011 heb ik het project geleid tot de herinrichting van een nieuwe informatiearchitectuur voor GBKZ, op basis van een uitgewerkt informatie beleidsplan en het opzetten van een efficiënte procesbeheersorganisatie.

2009 tot 2015

### **GBKZ**

Voorzitter projectgroep en zitting stuurgroep GBKZ

#### Werkzaamheden

- Als directeur/manager GBKZ was ik voorzitter van de gemeentelijke stuurgroep en lid van de projectgroep, waarin periodiek de bedrijfsresultaten (maraps en jaarplannen) worden vastgesteld en verantwoord aan de wethouders en hoofden Financiën van de vier in het samenwerkingsverband GBKZ deelnemende gemeenten.

2007

### **Gemeente Purmerend**

Kwartiermaker afdeling Inwoners

#### Werkzaamheden

- In 2007, in het kader van een reorganisatie van de gemeente Purmerend, was ik als 'kwartiermaker' verantwoordelijk geweest voor het opstellen van het inrichtingsplan en personeelsplan van de nieuw te vormen afdeling Inwoners (Burgerzaken, Belastingen en KCC).

2015 tot 2021

### **Vereniging Directeuren Publieksdiensten (VDP)**

Lid

#### Werkzaamheden

- Als lid van de Vereniging Directeuren Publieksdiensten (VDP) ben ik betrokken geweest bij een aantal projecten, zoals de ontwikkeling van klantreizen voor de invoering van de Omgevingswet en de ontwikkeling van de generieke chatbot GEM.
- Eind 2016 ben ik met een delegatie van de VDP op werkbezoek geweest in Estland. Dit land wordt nog steeds gezien als voorbeeld, hoe vanuit een landelijke aansturing digitalisering en dienstverlening op een gecontroleerde en veilige manier georganiseerd kan worden.

2005

### **Gemeente Purmerend**

Scriptie Bachelor Bestuurskunde

#### Werkzaamheden

- In het kader van mijn bachelor Bestuurskunde in 2005 heb ik mijn afstudeerscriptie gewijd aan een onderzoek naar verbetering van de efficiency en kwaliteit van gemeentelijke dienstverlening. Ik heb hierin voorstellen gedaan voor een wijziging van de administratieve organisatie van de gemeente Purmerend op basis van nieuwe inzichten op het gebied van informatiebeheer en ICT-architectuur.

Vanaf 2003

### **Gemeente Purmerend**

Deelname in diverse Management Ontwikkelprogramma's

#### Werkzaamheden

- Vanaf 2003, vanuit mijn functie als afdelingsmanager bij de gemeente Purmerend, betrokken bij diverse strategische beleids- en organisatieontwikkelingen, zoals Raamwerk organisatieontwikkeling, Visie publieksdiensten en Nota gemeentelijke Topstructuur (reorganisatie ambtelijke top en nieuwe rol gemeentesecretaris)

## Opleidingen

---

- Business Information Service Library (BiSL), APMG International
- Agile & Lean (certificering IIABC.org) Agile Scrum Group
- Lean Six Sigma Orange Belt (gecertificeerd)
- Leergang Projectmatig Creëren, Phaos
- Bachelor of Public Administration (Bpa), Fontys Hogescholen/OU
- Basisdoctoraal Bestuurskunde, OU
- Propedeuse doctoraal Bestuurskunde, OU
- Hogere Bestuursdienst Opleiding (specialisatie AJZ), BA
- Bestuursambtenaar (specialisatie VROM), BA